

Entidade Gestora:

CM de Vizela

Rua Dr. Alfredo Pinto, 42, 4815-427 CALDAS DE VIZELA

Tel. + 351 253 489 630, Fax + 351 253 489 649, E-mail geral@cm-vizela.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vizela
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	23912
Alojamentos servidos (n.º)	8892
Volume de atividade (t/ano)	9021
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	96



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	948
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos	28

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	47,7 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	5,8 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	95 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	93 % [100;110]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■ ■ ■ ■ ■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	228.734 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	504 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,9 n.º/10³t [1,0;2,5]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,0 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	12 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.