Entidade Gestora:

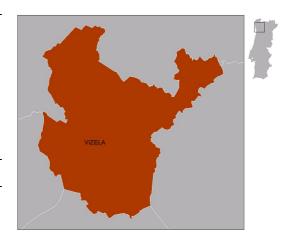
CM de Vizela

Rua Dr. Alfredo Pinto, 42, 4815-427 CALDAS DE VIZELA

Tel. + 351 253 489 630, Fax + 351 253 489 649, E-mail geral@cm-vizela.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vizela
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Alojamentos servidos (n.º)	9048
Volume de atividade (t/ano)	8544
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	771
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Perfil do sistema de gestão de re	síduos:
Ecopontos (n.º)	11
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	3
Capacidade instalada de contentores (m³)	53



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	r Avaliação indicador Fiabilidad (valor de dos dado referência)		Tabilidade los dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço		100 % [90;100]	***		
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	×	NR		××	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva de residuos de enbalagem, não forneceu a informação necessária.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	•	0,14 % [0;0,50]	***		
RU 04 - Lavagem de contentores	•	12,0 (-) [12,0;24,0[***		
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	-	NA			A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas no período de referência.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais		0,5 (-) [1.0;1.1]	***		
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	•	65 % >= 95	***		A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	•	220.543 km/viatura [0;250000]	***		
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	•	457 kg/m3 >=450	***		
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	•	1,1 n.º/10 ³ t [1.5;3.0]	**		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	•	6 tep/t [0;6]	***		
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	•	18 kg CO2/t [0;14]	***		

Avaliação: 🌒 qualidade de serviço boa; 🔍 qualidade de serviço mediana; 🗨 qualidade de serviço insatisfatória; 🛈 alerta; 🕳 NA não aplicável; 🗶 NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.