

**Entidade Gestora:**

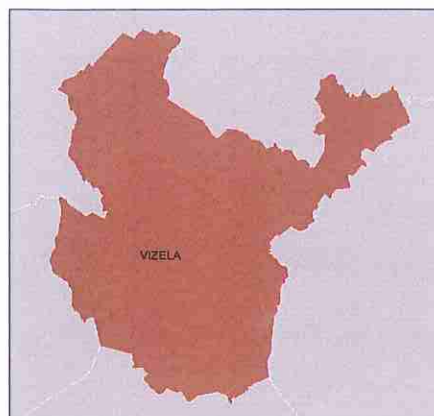
CM de Vizela

Rua Dr. Alfredo Pinto, 42, 4815-427 CALDAS DE VIZELA  
Tel. + 351 253 489 630, Fax + 351 253 489 649, E-mail geral@cm-vizela.pt



**Perfil da entidade gestora:**

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vizela
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Alojamentos servidos (n.º)	8830
Volume de atividade (t/ano)	8993
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	713
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana



**Perfil do sistema de gestão de resíduos:**

Ecopontos (n.º)	81
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Capacidade instalada de contentores (m³)	78

**Ficha de avaliação da qualidade do serviço:**

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % [90;100]	★★★	██████████	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	71 % [80;100]	★★★	×××██████	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,25 % [0;0,50]	★★★	██████████	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	11,3 (-) [12;0,24,0]	★★	███████	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	██████████	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	73 % [100;110]	★★★	██████████	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	91 % >= 95	★★★	██████████	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	400.536 km/viatura [0;250000]	★★★	██████████	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	463 kg/m3 [400;500]	★★★	██████████	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,9 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★	██████████	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,4 tep/t [0;5,5]	★★★	██████████	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	17 kg CO2/t [0;14]	★★★	██████████	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; = NA não aplicável; × N/R não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

**Recomendações:**

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.