

Entidade Gestora:

CM de Vizela

Rua Dr. Alfredo Pinto, 42, 4815-427 CALDAS DE VIZELA

Tel. + 351 253 489 630, Fax + 351 253 489 649, E-mail geral@cm-vizela.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vizela
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Alojamentos servidos (n.º)	9042
Volume de atividade (t/ano)	8837
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	835
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	81
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m ³)	53

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2011	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR				
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90;100]	★★★	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	✘	NR		A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem, não forneceu a informação necessária.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,13 % [0;0,50]	★★★	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6 (-) [12;0;24;0]	★★★	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	-	NA		A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas no período de referência.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	0,5 (-) [1;0;1;1]	★	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	71 % ≥ 95	★★★	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	176.608 km/viatura [0;250000]	★★★	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	477 kg/m3 ≥ 450	★★★	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,7 n.º/10 ³ t [1;5;3;0]	★★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6 tep/t [0;6]	★★	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	17 kg CO2/t [0;14]	★★	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✘ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.