# Política da Qualidade

O Executivo do Município de Vizela, consciente da necessidade de assegurar a plena satisfação dos seus clientes/munícipes, decidiu conceber e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, orientado pelos princípios normativos sob os quais os serviços municipais se devem reger:

**C** umprir todos os requisitos da NP EN ISO 9001;

**M** elhorar de forma contínua e permanente a qualidade do serviço prestado;

**V** alorizar o património natural e construído do Município;

**I** nteresse público como fator primordial;

**Z** elar pela satisfação dos munícipes e motivação dos colaboradores;

**E** ficaz utilização dos recursos técnicos e humanos;

**L** iderar de forma a garantir o desenvolvimento sustentável do território;

**A** ssegurar o cumprimento da legislação e regulamentação aplicável.

A Política da Qualidade é divulgada da seguinte forma:

- Durante ações de formação;
- Sítio da internet;
- Afixada em locais de acesso aos colaboradores.

01 de setembro de 2014

O Presidente da Câmara

Dinis Manuel da Silva Costa

VIZELA
Câmara Municipal