

**TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO  
DA REDE WIRELESS PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE VIZELA  
(WIFI4EU)**

**1. Disposições Gerais**

- a) A rede wireless WIFI4EU é pública e de natureza gratuita, procurando disponibilizar o acesso à Internet em locais de maior afluência turística e popular;
- b) O objetivo é fornecer uma conectividade básica e comum à Internet, em locais de maior mobilidade da população residente e visitante, procurando abranger também locais de serviços públicos, atividades e espaços públicos;
- c) Os utilizadores e as utilizadoras estão obrigados à aceitação integral dos termos e condições de adesão expressos neste documento, a qual produz efeitos após a realização do primeiro acesso à rede wireless WIFI4EU.
- d) O acesso não constitui uma alternativa às soluções comercializadas pelos operadores de telecomunicações para utilizadores e utilizadoras que tenham receção de sinal em espaço privado, nomeadamente em edifícios particulares.
- e) A gestão da infraestrutura da rede wireless é da responsabilidade do Município de Vizela.
- f) A configuração dos IP dos dispositivos clientes da rede Wireless é realizada automaticamente pelo equipamento responsável pela gestão desta rede, não permitindo a sua configuração de forma manual.
- g) Os presentes termos e condições de utilização da rede wireless e todas as alterações aplicadas aos mesmos encontram-se acessíveis a todo o momento no portal da internet do Município.

**2. Condições de uso do serviço**

- a) O utilizador ou utilizadora deverá possuir um equipamento com tecnologia wireless adequada 802.11 a/b/g/n/ac, certificado e de acordo com a legislação em vigor.
- b) O utilizador ou utilizadora é livre de deixar de utilizar o serviço wireless assim que entender.



### **3. Atividades não permitidas**

1. É expressamente proibido utilizar a rede WIFI4EU para qualquer fim ilícito, designadamente transferências de ficheiros com conteúdo protegido por direitos intelectuais, ou realização de qualquer atividade proibida por lei;
2. Tentativas de acesso não autorizado a equipamentos na rede ou de outros utilizadores;
3. Utilizar, divulgar, transmitir ou tornar disponíveis de qualquer forma, esquemas fraudulentos ou ilícitos;
4. Vender, comercializar, transferir ou impersonificar os serviços do Município;
5. Envios massivos de emails (spam);
6. Acesso e uso da rede para partilha massiva de ficheiros, como peer-to-peer (P2P), Torrents entre outros serviços que possam por em causa o bom funcionamento da rede partilhada, utilizando downloads e uploads intensivos ou um número elevado de sessões estabelecidas;
7. Invasão de privacidade e violação dos direitos de propriedade intelectual;
8. Publicitar, transmitir, solicitar, publicar, apresentar ou tornar disponíveis, conteúdos obscenos ou indecentes, materiais difamatórios, abusivos, que encorajem violência ou incitem a atos de ódio ou eticamente reprováveis;
9. Falsificar a identidade de pessoas, empresas, sítios na internet ou mascarar a sua proveniência ou autoria;
10. Aceder ilegalmente ou sem autorização a computadores, contas de utilizador, equipamentos, redes pertencas de terceiros ou efetuar atos de tentativas de quebrar medidas de segurança ou interferir com a rede ou disponibilização de serviços.

### **4. Responsabilidade**

- a) O utilizador ou utilizadora tem conhecimento de que existe a possibilidade de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidades dos dados, pois a rede wireless WIFI4EU é um meio partilhado e, portanto, passível de sofrer escutas de informação. É assim, de extrema importância a utilização de protocolos seguros (ex.: https; pop3s, etc.).
- b) O Município de Vizela não se responsabiliza pela perda ou danos de qualquer tipo causados por utilizações abusivas dos utilizadores e utilizadoras, ou por interferências de outro tipo na segurança da rede wireless.



c) O Município de Vizela não é responsável pela segurança da informação que o utilizador ou utilizadora transmite pelo serviço WIFI4EU, nem pela exatidão ou integridade da informação obtida.

d) O utilizador ou utilizadora compromete-se, durante a utilização da rede WIFI4EU a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente a não praticar ou fomentar a prática de atos ilícitos, tais como upload ou download de ficheiros com conteúdo criminoso ou protegido pelo Direito Intelectual, através de sistemas peer-to-peer ou outros.

e) O utilizador e utilizadora é responsável por garantir que o equipamento que está a usar para aceder ao serviço wireless WIFI4EU está protegido adequadamente contra qualquer tipo de malware, vírus ou outro aplicativo prejudicial que possa, de alguma forma, ameaçar o seu equipamento.

## **5. Disponibilidade do Serviço**

a) O Município de Vizela reserva-se o direito de bloquear, sem aviso prévio, o acesso à rede Wireless WIFI4EU de utilizadores ou utilizadoras que incumpram os presentes termos e condições.

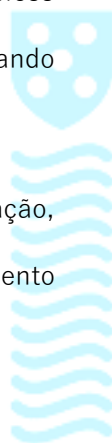
b) A qualidade e a velocidade do serviço poderão ser afetadas por razões externas ao Município de Vizela.

c) O Município de Vizela tentará manter o serviço de acesso à rede wireless nas melhores condições de funcionamento. Todavia, o serviço poderá ser interrompido a qualquer altura, sem aviso prévio, designadamente para manutenção ou reparação de equipamentos, sem que esta interrupção possa servir como fundamento para qualquer pretensão indemnizatória.

## **6. Proteção de Dados Pessoais**

a) O Município de Vizela procede ao tratamento de dados pessoais indispensáveis à prestação do serviço wireless WIFI4EU, em conformidade com a legislação vigente, nomeadamente o MAC Address, local e data, não os utilizando para qualquer outra finalidade.

b) O Município de Vizela conserva os dados necessários para encontrar e identificar a fonte de uma comunicação, durante o prazo de 6 meses, em conformidade com o disposto na Lei nº 32/2008, de 17 de julho e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679, de 27 de abril.



c) Ao aceder ao serviço wireless WIFI4EU o utilizador ou utilizadora autoriza prévia e expressamente o tratamento de dados pessoais para a finalidade expressa em 6. a) por parte do Município de Vizela e demais cláusulas dos termos e condições de adesão.

d) O Município de Vizela realiza o tratamento estatístico dos dados de navegação com a finalidade de melhorar o serviço prestado, sem, contudo, identificar o utilizador ou utilizadora.

e) O tratamento de dados pessoais por parte do Município de Vizela está em conformidade com as normas aplicáveis no âmbito da proteção de dados pessoais e de segurança da informação, de acordo com os termos e condições da Política de Proteção de Dados e de Privacidade que se encontram disponíveis em [www.cm-vizela.pt](http://www.cm-vizela.pt).

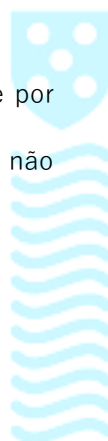
f) Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de proteção de dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação, oposição ao tratamento ou apagamento, dentro do horário normal de funcionamento, através de contacto com este Município (Atendimento Presencial), ou pelo correio eletrónico [dpo@cm-vizela.pt](mailto:dpo@cm-vizela.pt).

g) O Município de Vizela recorre a fornecedores externos para atualização de software e manutenção dos equipamentos que integram a rede wireless, assegurando que exige a todos os seus fornecedores um elevado compromisso de segurança, proteção de dados e privacidade.

h) Caso o utilizador ou utilizadora opte por aceder a sites, serviços ou conteúdos fornecidos por terceiros, os seus dados e outras informações pessoais poderão ser visualizados por estes. O modo como terceiros utilizam os seus dados e o histórico de navegação decorrente da utilização dos seus serviços é regulado pelas respetivas políticas de proteção de dados e privacidade, não podendo ser atribuída qualquer responsabilidade ao Município de Vizela por eventuais desconformidades das respetivas políticas.

## **7. Interrupção do serviço**

1. O acesso á rede wireless WIFI4EU pode ser suspenso, bloqueado ou terminado em qualquer momento e por qualquer razão pelo Município de Vizela, designadamente para manutenção ou reparação dos equipamentos, não tendo o Município de cumprir nenhum prazo de reposição do serviço;



2. Poderá ser bloqueado o acesso a qualquer dispositivo, temporariamente ou por tempo indeterminado, caso se considere que tenha efetuado alguma utilização abusiva ou que possa colocar em causa a segurança ou desempenho da rede.

## **8. Responsabilidade e indemnizações**

1. O Município de Vizela não é responsável por danos diretos ou indiretos baseados na utilização da rede wireless WIFI4EU;

2. Será o utilizador responsabilizado em relação a qualquer queixa, repercussão legal, perdas, danos, violação dos direitos de terceiros, leis e regulamentos em vigor, relacionadas com a utilização indevida da rede wireless WIFI4EU;

3. Os serviços de acesso público à Internet regem-se pela Lei Portuguesa, devendo todos os pontos controversos ou quaisquer conflitos, ser dirimidos pelo foro competente.

